

LEMBAR KUESIONER

Evaluasi Penerapan RME Berbasis Website (Assist) Terhadap Kelengkapan
Pengisian E-Resume Dengan Metode Hot-Fit Di Klinik Utama Yes Dental
Surabaya

A. Identitas Responden

(Seluruh data terkait responden akan dijaga kerahasiaannya oleh penulis)

Nama (Boleh inisial) :

Profesi :

Umur :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki

*ceklis salah satu kotak ☐ Perempuan

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- Bacalah setiap pernyataan dengan saksama
- Pilih jawaban sesuai dengan pendapat Anda berdasarkan skala berikut:
 - 1: STS (Sangat Tidak Sesuai)
 - 2: TS (Tidak Sesuai)
 - 3: N (Netral)
 - 4: S (Sesuai)
 - 5: SS (Sangat Sesuai)
- Berikan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi atau pendapat Anda.
- Beri tanda ceklis (✓) untuk setiap pernyataan yang Anda pilih.

C. Isi Kuesioner

1) Unsur Human

Indikator	Pernyataan	Penilaian				
System Use	Saya mampu dalam mengoperasikan Sistem Assist untuk pengisian E-Resume dan mengatasi masalah teknis yang muncul selama menggunakan sistem.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Saya memahami mengenai prosedur dan alur kerja yang tercakup dalam Sistem Assist.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
User Satisfaction	Saya puas terhadap kecepatan Sistem Assist dalam menyelesaikan tugas administratif-pengisian E-Resume di klinik ini	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Saya puas terhadap kemudahan penggunaan Sistem Assist dalam proses pengisian E-Resume.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Saya puas terhadap kualitas dukungan yang diberikan untuk mengoperasikan Sistem Assist (misalnya pelatihan atau bantuan teknis).	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐

2) Unsur Organization

Indikator	Pernyataan	Penilaian				
Organization	Struktur organisasi di klinik ini memadai dalam mendukung implementasi dan penggunaan Sistem Assist.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Tanggung jawab dan peran masing-masing pihak terkait penggunaan Sistem Assist telah didefinisikan dengan jelas dalam struktur organisasi	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
Environment	Lingkungan kerja di klinik ini mendukung implementasi dan penggunaan Sistem Assist secara efektif.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Fasilitas di tempat kerja, seperti perangkat keras dan perangkat lunak, mendukung penggunaan Sistem Assist dengan baik.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Adanya dukungan yang cukup dari manajemen dan rekan kerja dalam penggunaan Sistem Assist terhadap pengisian E-Resume di klinik ini.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐

3) Unsur Technology

Indikator	Pernyataan	Penilaian				
System Quality	Saya puas terhadap kualitas Sistem Assist di klinik ini dalam menjalankan fungsi utama secara efisien.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Saya puas terhadap kecepatan Sistem Assist dalam merespon perintah atau permintaan pengguna.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
Information Quality	Saya puas terhadap akurasi dan keandalan informasi yang diberikan oleh Sistem Assist dalam mendukung pengambilan keputusan medis dan administrative.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
Service Quality	Saya puas terhadap kualitas layanan dukungan teknis yang diberikan oleh pihak IT klinik dalam mengoperasikan Sistem Assist.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Saya puas terhadap pelatihan yang diberikan mengenai penggunaan Sistem Assist.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐

4) Unsur Net-benefit

Indikator	Pernyataan	Penilaian				
Kesesuaian	Kesesuaian Sistem Assist dengan kebutuhan operasional klinik dalam hal pengelolaan data dan informasi.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Kesesuaian antara alur kerja yang ada di klinik dengan system yang diterapkan dalam Assist.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Kesesuaian fitur-fitur Sistem Assist dengan kebutuhan staf medis, administrasi, dan manajemen klinik.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Saya mudah dalam menyesuaikan diri dengan perubahan alur kerja yang disebabkan penerapan Sistem Assist.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐
	Kesesuaian antara Sistem Assist dengan harapan pengguna terhadap kemudahan dan kecepatan dalam mengakses informasi.	STS ☐	TS ☐	N ☐	S ☐	SS ☐